

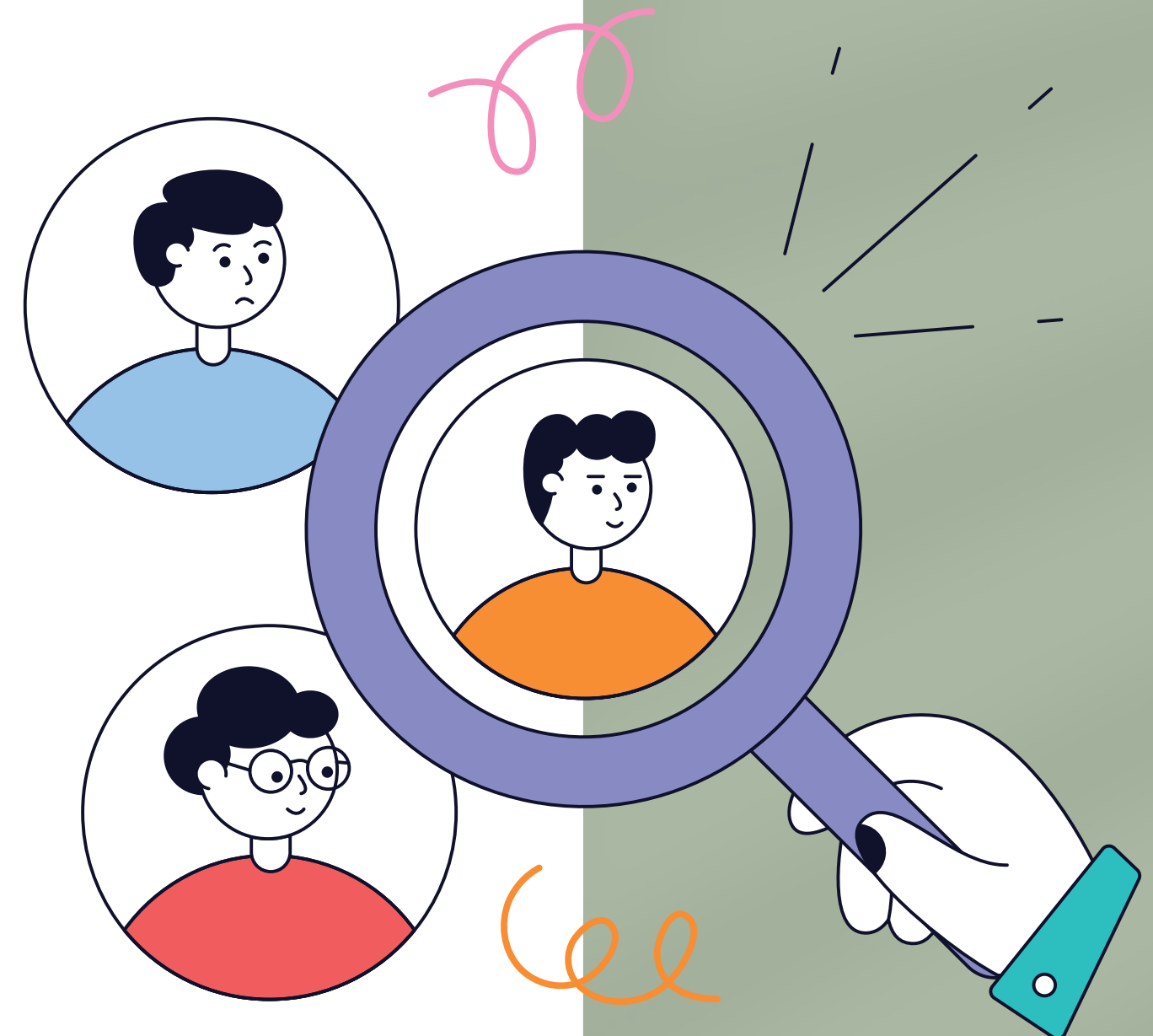
Diversidad conductual

Orientaciones para el aula

No hay soluciones mágicas ni recetas

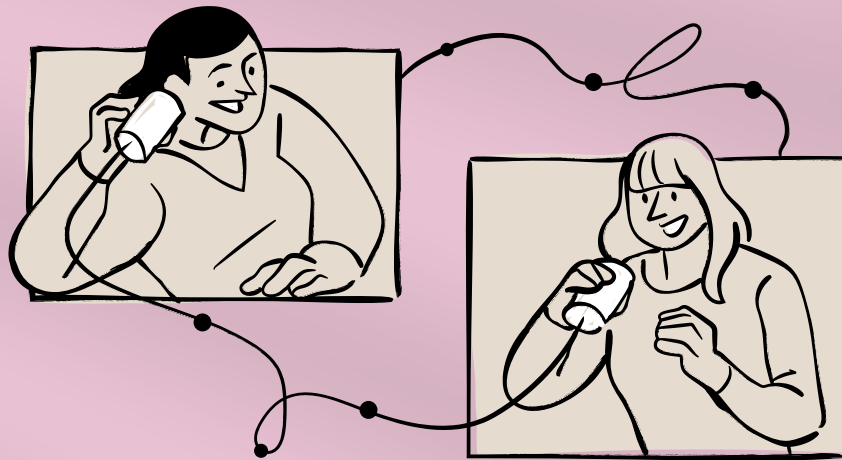


Las manifestaciones conductuales son un compendio de factores y no nos podemos quedar con la conducta en sí, debemos intentar conocer lo que subyace a ella y no etiquetar o centrarnos en un diagnóstico. Y así poder intervenir desde las circunstancias particulares de la persona, adaptándonos a su contexto único.

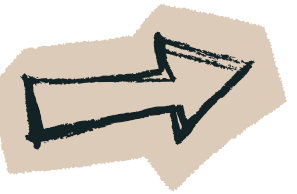


Premisas que nos pueden ayudar

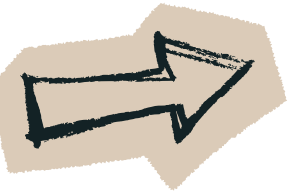
Aunque no haya una única manera de actuar y tenemos que conocer bien el contexto, las siguientes cuestiones pueden favorecer la situación:



HACER EQUIPO Y ESTABLECER NORMAS COMUNES



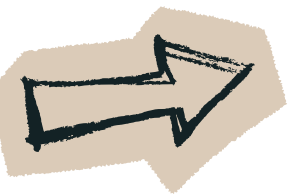
ACTUAR DESDE UN ENFOQUE POSITIVO Y NO CENTRARNOS EN LA CONDUCTA



**CORREGIR EN PRIVADO Y FELICITAR EN PÚBLICO
(SIN MUESTRAS EXAGERADAS NI DISCRIMINACIÓN POSITIVA)**



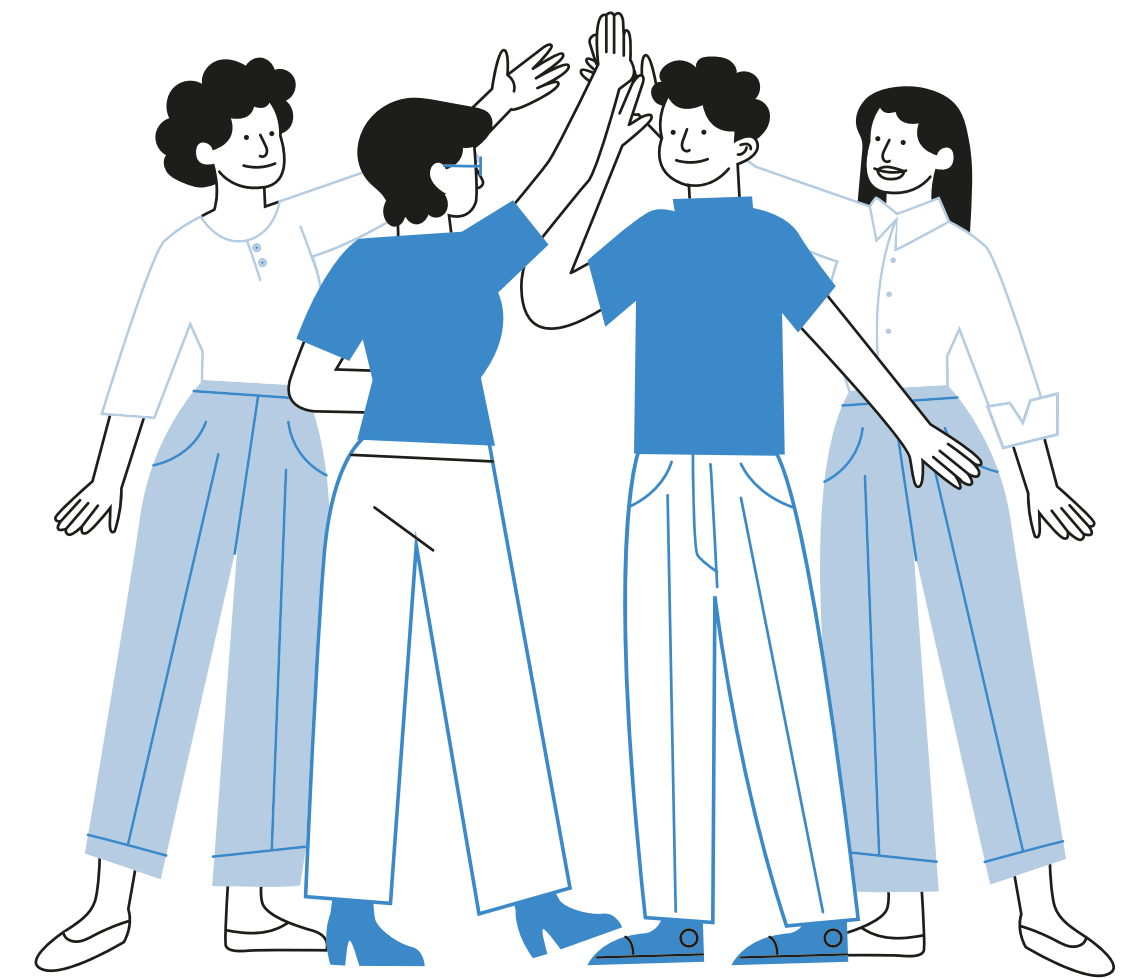
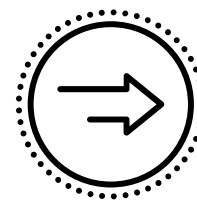
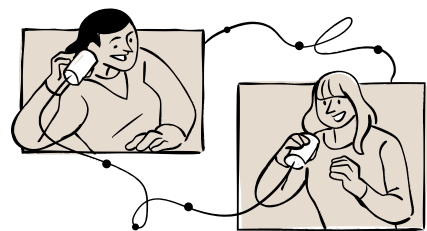
PRESTAR MUCHA ATENCIÓN A LA RELACIÓN CON LA FAMILIA





HACER EQUIPO Y ESTABLECER NORMAS COMUNES

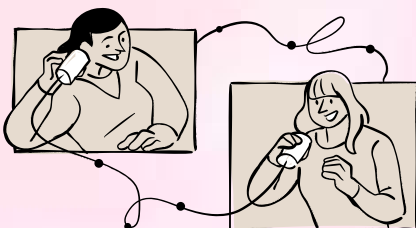
- ✓ El bienestar del alumnado en el centro es responsabilidad de cada equipo docente al completo. No podemos olvidar que somos un grupo de personas que trabaja unido para poder atender las necesidades que surjan → **“Trabajar en equipo divide las responsabilidades y multiplica los resultados.”**
- ✓ Es muy importante llegar a acuerdos comunes entre todo el equipo para que el alumnado perciba que hay unión y se sienta seguro en su día a día escolar → normas, dinámicas y estrategias comunes.
Por ejemplo: “Llegar con puntualidad”/ “Respetar el turno de palabra”/ “Pedir permiso para ir al baño”...
- ✓ Prestar mucha atención a los tiempos y a los espacios como elementos reguladores de la conducta.



TIEMPOS

Los centros educativos son espacios donde el alumnado pasa mucho tiempo del día (entre 5 y 8 horas aproximadamente). No se suele tener en cuenta el nivel de desarrollo en la organización temporal de la jornada lectiva. Y aunque no podemos modificar los horarios, sí que está en nuestra mano introducir cambios en el aula para un mejor aprovechamiento. Una estrategia muy adecuada para este fin es la incorporación de actividad física dentro de la jornada lectiva, más allá de las sesiones de psicomotricidad o educación física. Un ejemplo son los Descansos Activos (**DA***), avalados científicamente y de una gran utilidad si se aplican de manera adecuada.

DA*: *períodos de tiempo que van desde los 5 a los 15 minutos aproximadamente, que interrumpen la inactividad causada por el sedentarismo, sin necesidad de espacios, materiales o profesionales especializados. Y con una organización concreta y adaptada a cada etapa del desarrollo.*



DA que han demostrado mayor efectividad en relación al aprendizaje:
DA breves, de intensidad moderada-vigorosa y con alta carga cognitiva. (Ej. Ejercicio de equilibrio combinado con conteo inverso: 10-0)



ESPACIOS



NEUROARQUITECTURA

Vídeo: La importancia del espacio educativo para el aprendizaje



¿Aprendemos de igual manera en un espacio luminoso que en uno sombrío?, ¿nos sentimos igual en un entorno acogedor que en uno impersonal?, ¿rendimos lo mismo en un espacio ordenado y estructurado que en uno caótico?, ¿percibimos igual el espacio cuando hemos sido partícipes de su organización que cuando somos meros/as invitados/as?, ¿los espacios verdes y al aire libre tienen un impacto en el aprendizaje?

Es fundamental prestar atención a los espacios para poder dar una respuesta educativa de calidad. Cada decisión que tomemos en relación a los espacios puede contribuir enormemente en las dinámicas y en el clima de aula y centro. Si nos dijeran que a partir de ahora tuviéramos que vivir en una casa que no hemos elegido, en la que no se nos ha tenido en cuenta a la hora de llevar a cabo la distribución ni en su decoración, donde no hay ningún elemento personal y todo nos es ajeno, ¿nuestra calidad de vida se vería afectada? Obviamente, habría que responder que sí, ya que todo ello afecta a nuestro bienestar emocional. En muy pocas ocasiones se le tiene en cuenta al alumnado para tomar decisiones en relación al espacio que habita cada día. Además, se encuentra con estructuras poco flexibles, material de préstamo y una gran cantidad de normas de uso.

Como dijo el pintor y escultor suizo Alberto Giacometti, “El espacio no existe, hay que crearlo”, y para ello tenemos que atender a las necesidades de toda la comunidad educativa y contribuir a la creación de espacios respetuosos, que vayan en sintonía con nuestras metas pedagógicas y que no olviden el componente emocional que tiene cualquier entorno.

Podríamos pensar que cambiar los espacios de un centro educativo siempre va acompañado de un desembolso económico importante, y en ocasiones es así. Sin embargo, también es cierto, que muchos cambios son solo cuestión de perspectiva. Si tenemos claro que el espacio juega un papel fundamental y contamos con el asesoramiento adecuado, podemos hacer grandes cosas con los recursos con los que contamos.

01

Individualización de los espacios de aprendizaje: AUTONOMÍA Y FLEXIBILIDAD

02

Cambio en las estructuras de poder: HORIZONTALIDAD

03

Atención al CUERPO como modulador del aprendizaje

04

Pasar de una experiencia aburrida a una experiencia estimulante y de EMOCIÓN

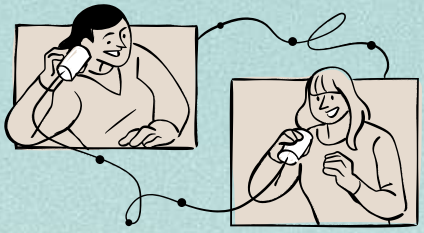
05

Repensar nuevas formas de EVALUACIÓN a través de los cambios en el espacio.

La arquitectura y el diseño tienen que ser cuestiones primordiales en educación

INTELIGENCIA EMOCIONAL y AFECTOS dentro del espacio de aprendizaje.

ESPACIOS y TIEMPOS como aliados



 Versión Completa. "Podemos diseñar un mundo mejor empezando por la escuela". Rosan Bosch

 Continuar en...

BBVA
Aprendemos juntos

EL PAÍS

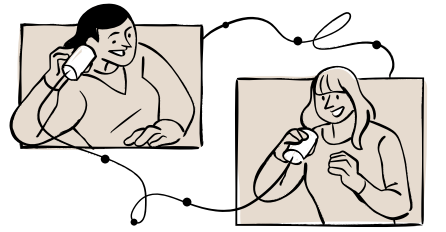
"Podemos diseñar un mundo mejor empezando por la escuela"

Rosan Bosch





ACTUAR DESDE UN ENFOQUE POSITIVO Y NO CENTRARNOS EN LA CONDUCTA



Apoyo Conductual Positivo (ACP): tiene por objetivo el bienestar del alumnado y la mejora de las relaciones con su entorno, a partir del reforzamiento positivo de sus capacidades y el aprendizaje de nuevas habilidades. Constituye una técnica de intervención y aprendizaje, aplicable, con carácter general, a todas las personas, presenten o no presenten discapacidad. Este enfoque busca comprender y abordar las conductas problemáticas desde una perspectiva constructiva, fomentando así un ambiente de aprendizaje positivo y de apoyo mutuo que brinde seguridad.

No puede haber aprendizaje sin emoción...

ENTENDER QUÉ MOTIVA UNA “CONDUCTA DESAFIANTE” ES EL PRIMER PASO PARA PROVOCAR UN CAMBIO EN EL ENTORNO Y EN LOS/AS DOCENTES, UN CAMBIO QUE PERMITA AL ALUMNADO AUTORREGULARSE Y RECONducIR SU CONDUCTA, MINIMIZANDO ASÍ LAS CRISIS EXPLOSIVAS.

Para poder implementar con éxito el Apoyo Conductual Positivo, es necesaria la colaboración estrecha entre todas las figuras que conforman la comunidad educativa: educadores, familias, alumnos/as... Algunas estrategias clave incluyen:

- 1. Enseñanza explícita de las expectativas de comportamiento:** Los educadores deben establecer y enseñar claramente las expectativas de comportamiento, brindando ejemplos concretos y oportunidades de práctica.
- 2. Enseñanza de habilidades sociales y emocionales:** Incorporar actividades para desarrollar habilidades sociales y emocionales en el día a día es otra de las claves _Resolución de conflictos, manejo del estrés, empatía...
- 3. Colaboración entre docentes y equipos de apoyo:** La comunicación y la colaboración entre los educadores y los equipos de apoyo son clave para implementar el ACP de manera efectiva.





Reconocer el sentido de REPRESENTACIÓN del alumnado: Los/as alumnos/as pueden tener tanto impacto en sus escuelas como la escuela tiene en ellos/as → Fomentar la RESPONSABILIDAD, la MOTIVACIÓN y la RELEVANCIA.

Confiar en el alumnado: confianza de que tienen capacidad suficiente para conocerse a sí mismos/as y para saber cómo aprenden mejor → necesidad de participar de manera crítica en su propia educación.

La investigación demuestra que el fomento de habilidades emocionales y sociales es necesario para el aprendizaje y para evitar problemas de disciplina.

La disciplina positiva consiste en aplicar métodos que involucren al alumnado a buscar soluciones en lugar de ser receptores/as de castigos y premios.



Nuestras escuelas, como los trenes, necesitan dos rieles para avanzar.

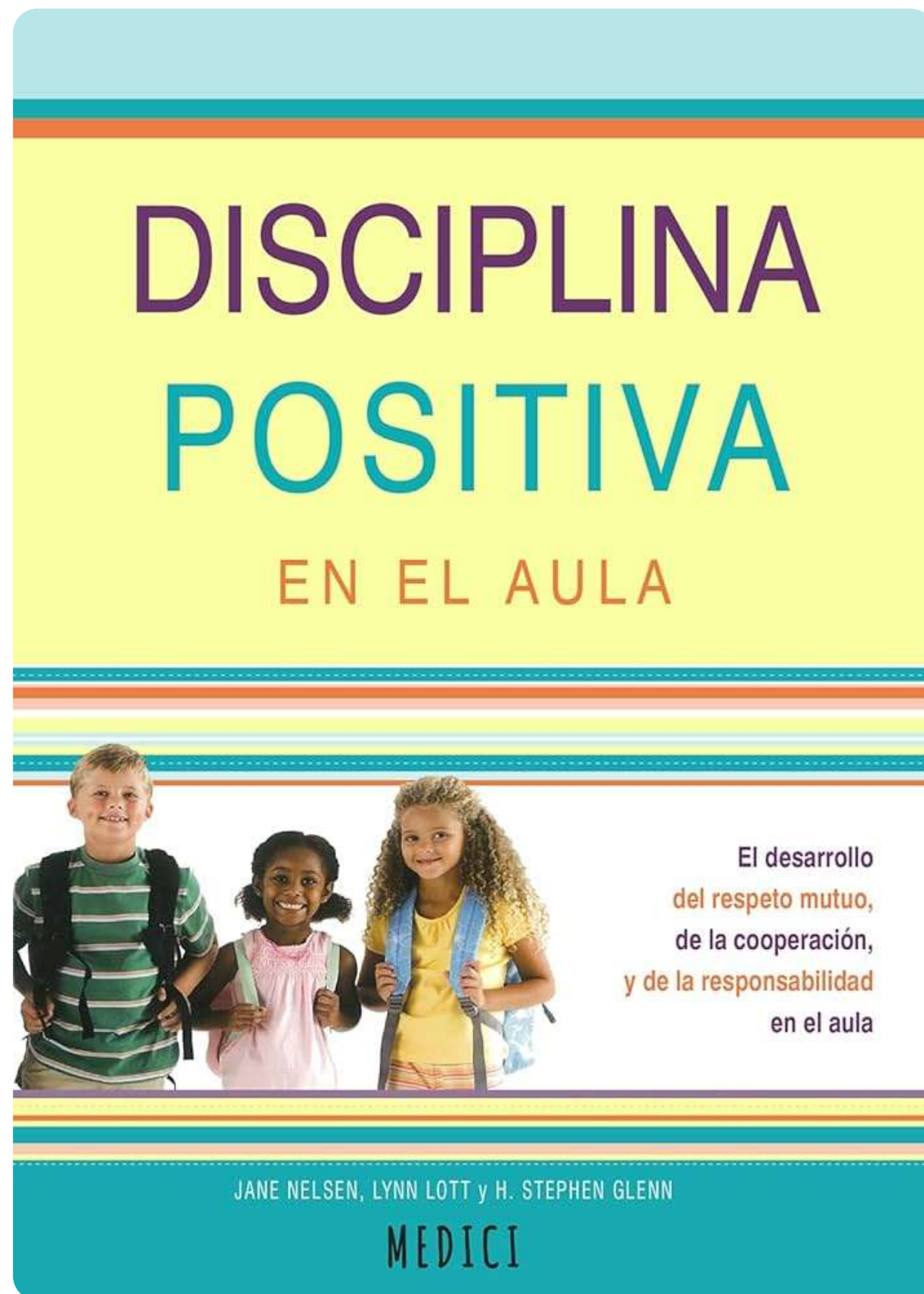
(Nelsen, J., Lott, L. y Glenn, S., 2022)



CREENCIAS Y HABILIDADES QUE AYUDAN AL ALUMADO EN SU DESARROLLO ACADÉMICO Y PERSONAL

- Soy capaz.
- Contribuyo de manera significativa y me siento importante.
- Utilizo mi poder personal para tomar decisiones que influyen positivamente en lo que me sucede a mí y a mi entorno: si no se les da la oportunidad para utilizar su poder provechosamente, probablemente lo utilizarán de manera negativa.
- Tengo autodisciplina y autocontrol.
- Soy respetuoso/a al trabajar con otras personas.
- Entiendo de qué manera mi comportamiento afecta a los demás.
- Puedo desarrollar conocimientos y tener criterio en el día a día.

(Los siete significativos. New York: Three Rivers Press, 2002)



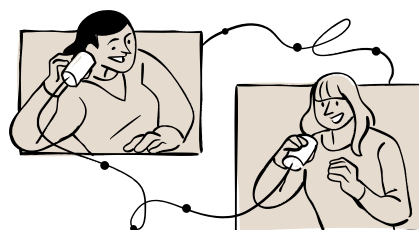
(Nelsen, J., Lott, L. y Glenn, S., 2022)

Imagínate que como niño/a formas parte de un mundo donde los/as docentes no castigan ni premian. Quieren que todos/as juntos/as os pongáis a buscar soluciones a los problemas. En lugar de imponerte las consecuencias, te alientan a pensar en tu conducta y en cómo te afecta a ti y a los demás. Creen que los errores son oportunidades para aprender y que a veces puedes elegir un tiempo de respiro (en un espacio creado para ello) para sentirte mejor antes de estar preparado/a para aprender.



MOTIVADORES INTRÍNSECOS

Técnicas de enseñanza para la comunidad y resolución respetuosa de los problemas





PRESTAR MUCHA ATENCIÓN A LA RELACIÓN CON LA FAMILIA

Crear la
relación

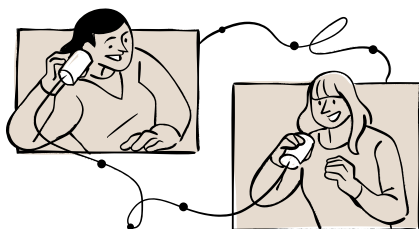
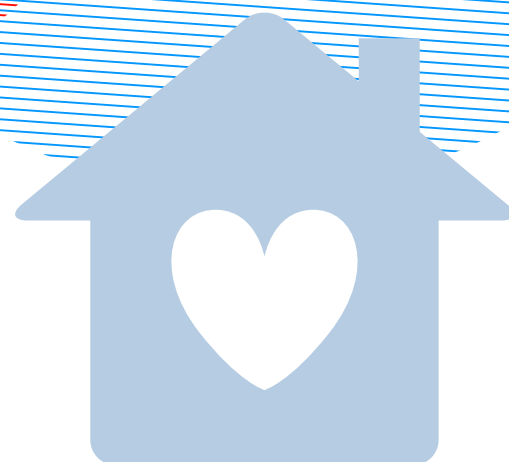
- **ESCUCHAR**

- **COMPRENDER**

- **VALIDAR**

**Resolución
conjunta
del problema**

- Definir el problema
- Construir una meta
- Buscar soluciones
- Revisar cambios



Aunque la colaboración es deseable, varía en función de:

- ¿Quieren colaborar?
- ¿Tienen capacidad de influencia sobre sus hijos/as?
- ¿Tienen las ideas claras de qué hacer y cómo?
- ¿Disponen de tiempo suficiente.



Vaello, J., 2007

- Estrategias para favorecer la colaboración:

- Tener teléfonos y direcciones de email fiables.
- Enviar carta de presentación del tutor/a indicando: hora de atención semanal, teléfono del centro.

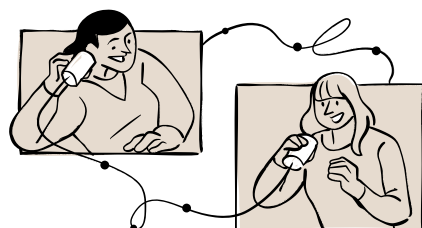
- Citación sí o sí:

☐	Sí asistiré a la reunión
☐	No podré asistir pero me pondré en contacto con usted

- Si no se devuelve citación, mandar carta certificada desde dirección.
- Reuniones grupales con las familias.

- **¿Cómo organizar de manera efectiva una entrevista con la familia?**

Vaello, J., 2007



¿QUÉ EVITAR?

- Visión de experto/a.
- Convertir la situación en un interrogatorio.
- Presentar el problema como algo irresoluble.
- Buscar culpables.
- Tomar partido solo por la familia o solo por el alumnado.
- Mostrar prisa.
- Querer resolver todo en una sola entrevista.
- Hacer juicios.
- Hablar demasiado.



**"NO PODEMOS PORQUE NO QUIEREN.
HAGAMOS QUE QUIERAN Y PODREMOS."**

¿QUÉ TENER EN CUENTA?

- Recoger información del rendimiento y conducta en todas las áreas.
- Cuidar los espacios y los tiempos cuando nos reunamos con las familias.
- Tener claro el objetivo de la entrevista y hacerlo explícito.
- Mostrar una actitud comprensiva y empática.
- Dejar que la familia se exprese.
- Resumir de vez en cuando.
- Usar un lenguaje sencillo y directo.
- Ayudar a clarificar la situación.
- Centrarse en el futuro.
- Postergar la entrevista cuando su estado emocional no les permita avanzar.
- Agradecer la colaboración.
- Plantear medidas conjuntas centro-familia:
 - Rutinas.
 - Atribución de responsabilidades.
 - Límites.
 - Abrir canales de comunicación.





Ante un caso de conducta particular

¿QUÉ PODEMOS HACER?

1. VER QUÉ PASA
2. ELABORAR UN PLAN DE APOYO
CONDUCTUAL POSITIVO CONJUNTO
3. PONERLO EN MARCHA
4. VALORAR SI FUNCIONA



1. VER QUÉ PASA

La conducta disruptiva resulta útil. Es un medio (inadecuado) para comunicarse, influir en los demás, conseguir lo que se desea o evitar lo que no se quiere.

Realizar un buen análisis funcional de manera conjunta (docentes, equipos de orientación, familia...)

- Objetivo: identificar qué finalidad tiene la conducta, comprender al niño/a y los aspectos que están influyendo en su conducta.

EJEMPLO DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

DÍA Y HORA	SITUACIÓN EN LA QUE SE PRODUCE LA CONDUCTA (Lugar, tarea que estaba haciendo el alumno/a y el resto de compañeros/as, qué estaba haciendo el/la docente, si hubo un hecho desencadenante- estresor...)	CONDUCTA (Descripción de la conducta disruptiva)	QUÉ OCURRE DESPUÉS DE LA CONDUCTA (Reacción del docente, reacción de los/as compañeros/as, consecuencias para el alumnado que protagoniza la conducta...)



2. ELABORAR UN PLAN DE APOYO CONDUCTUAL POSITIVO CONJUNTO.



MEDIDAS DE PREVENCIÓN

ESTRATEGIAS REACTIVAS

2. ELABORAR UN PLAN DE APOYO CONDUCTUAL POSITIVO CONJUNTO.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

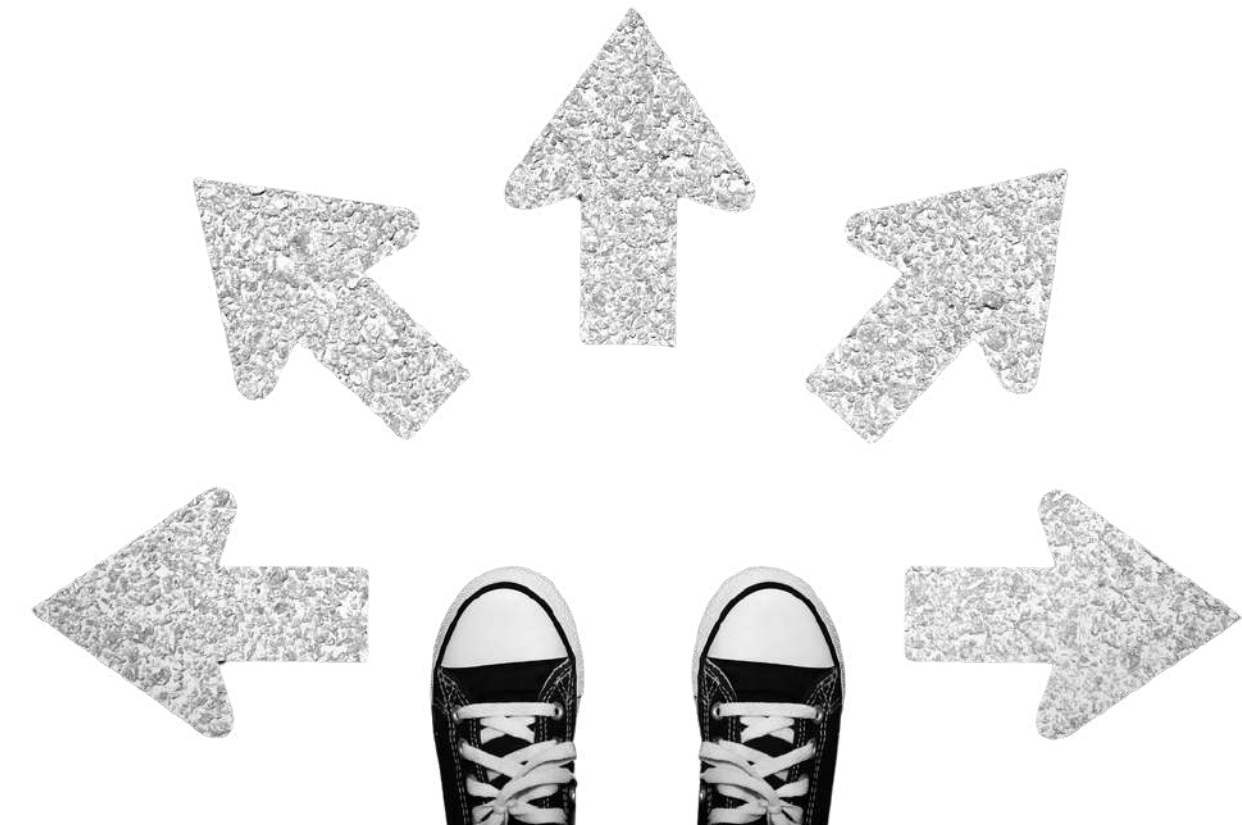
- Diseñar entornos comprensibles y previsibles delimitando espacial y temporalmente las diferentes actividades que tienen lugar en el día a través de la utilización de apoyos visuales (pictogramas, fotografías, dibujos, objetos...).
- Retirar, eliminar o modificar un suceso para prevenir que ocurra la conducta problemática (evitar que se sienta al lado de un/a determinado/a compañero/a, evitar tareas repetitivas, acortar el tiempo de la tarea, reducir el número de tareas a realizar, modificar la enseñanza para disminuir el número de errores, aumentar el ritmo de la actividad, modificar factores ambientales como el ruido o la luz...).
- Alternar tareas difíciles con otras más fáciles, o combinar tareas que ya sabe realizar con otras que está aprendiendo.
- Añadir nuevas situaciones a su rutina diaria que estimulen conductas positivas (dar a elegir tareas, materiales y actividades, integrar las preferencias del alumno/a en el diseño y en la aplicación de su plan de actividades, utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo para estimular la participación...).
- Bloquear o neutralizar el impacto de los acontecimientos negativos (permitir al alumno tener descansos frecuentes durante las actividades que le resultan difíciles- Descansos Activos, disminuir el número de actividades a realizar cuando se observa que está agitado o nervioso...).



2. ELABORAR UN PLAN DE APOYO CONDUCTUAL POSITIVO CONJUNTO.

ENSEÑANZA DE HABILIDADES ALTERNATIVAS

- **Enseñanza de habilidades funcionalmente equivalentes:** enseñarle a utilizar, en las situaciones que le resulten problemáticas, estrategias que le sirvan para la misma función que la conducta problemática; como por ejemplo: comunicar aquello que siente o necesita y pedir permiso para acudir a un espacio más tranquilo o hablar con una persona de referencia.
- **Enseñanza de habilidades generales:** ayudar al alumno/a a desarrollar competencias que le permitan prevenir las situaciones problemáticas y, en su caso, afrontarlas sin tener que presentar conductas desajustadas. Se incluyen habilidades de resolución de problemas, de elección, de comunicación, de interacción social, de ocio...
- **Enseñanza de habilidades de afrontamiento y tolerancia:** cómo afrontar o tolerar las situaciones difíciles o **tiempos de espera razonables**. Se trata de determinar qué habilidades de autocontrol debe adquirir para ser capaz de afrontar este tipo de situaciones ineludibles: cómo controlar la angustia, cómo esperar pacientemente en una actividad o cómo relajarse cuando se producen situaciones estresantes que persisten durante la realización de actividades que le resultan difíciles.

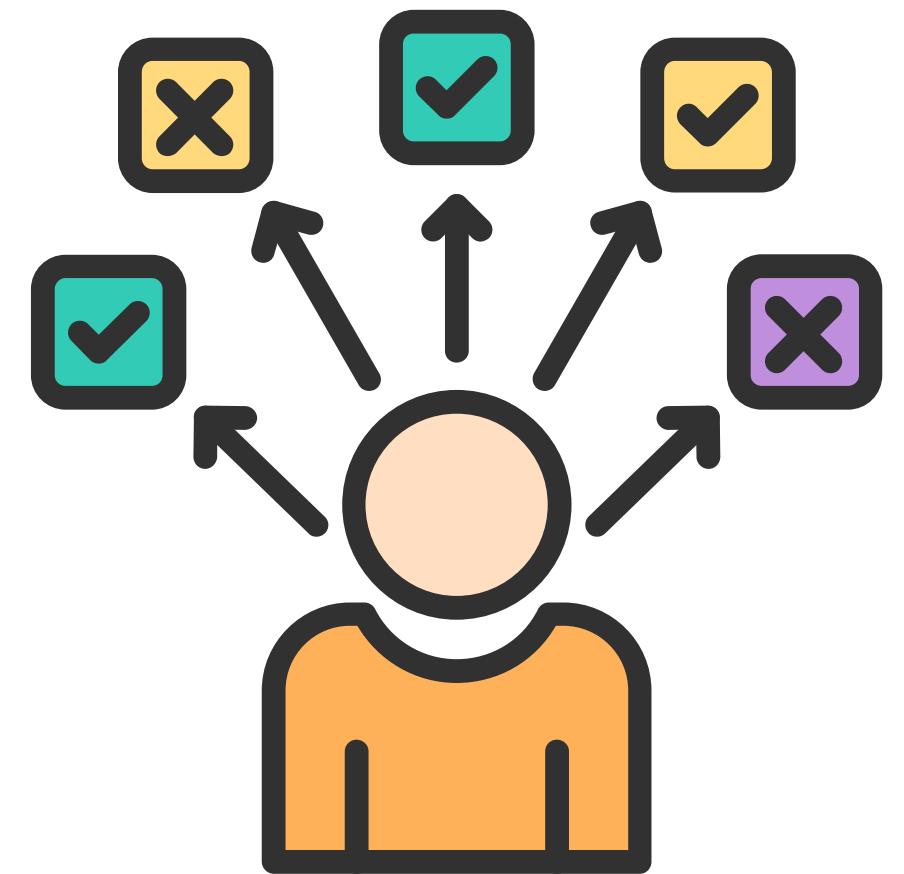


2. ELABORAR UN PLAN DE APOYO CONDUCTUAL POSITIVO CONJUNTO.

ESTRATEGIAS REACTIVAS

Un procedimiento de emergencia para evitar que el/la alumno/a y otras personas del entorno inmediato sufran daños, o para disminuir la intensidad de las situaciones de crisis.

- Ignorar la conducta cuando no presente riesgo de producir daños, ni al propio/a alumno/a ni a otras personas.
- Redirigir al alumno/a a otra actividad que le distraiga de la conducta no deseada.
- Aportar retroalimentación positiva al alumno/a para recordarle cuál es la conducta apropiada que se espera de él/ella y qué puede conseguir si llega a controlarla.
- Aplicar la escucha activa: saber qué es lo que la otra persona quiere transmitir.
- Controlar la conducta del alumno/a con la proximidad de un/a profesional del centro o compañero/a con los/as que sea menos probable que manifieste conductas problemáticas.
- Utilizar instrucciones verbales, escritas o gestuales para reorientarle hacia actividades más apropiadas o para que abandone las actividades en curso.
- Modificar o cambiar estímulos.
- Usar intervenciones físicas restrictivas- protocolo de contención física (última opción y con autorización).



AUNQUE LA FORMA DE EXPRESARLO NO SEA APROPIADA, SU ENFADO, MIEDO, TRISTEZA O FRUSTRACIÓN SON LÍCITOS Y CUANTO ANTES SE DÉ CUENTA DE QUE LE COMPRENDEMOS, LA INTENSIDAD CON LA QUE LO EXPRESA IRÁ DISMINUYENDO.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Indicadores para valorar el progreso del alumno/a:

- Disminución de la ocurrencia de las conductas problemáticas.
- Incremento en el uso de habilidades alternativas.
- Mejoras en la calidad de vida: participación, interacción, inclusión,...

Instrumentos para la recogida de información:

- Observación directa.
- Entrevistas.
- Escalas de evaluación.
- Registros.
- Listas de control...





@inclusionyregulacion



<https://eeorientacionregulacionyconducta.catedu.es/>

MARIA R. GARCIA
PSC DEL EOEP DE MOLINA S.

